



POLITICA della QUALITA'

ISO 9001:2015

Rev1 del 30/01/18

La SGM Impianti opera nel campo della:

COSTRUZIONE, ESTENSIONE E MANUTENZIONE DI RETI ED ALLACCIAMENTI DI GASDOTTI, ACQUEDOTTI E IMPIANTI ANTINCENDIO ATTRAVERSO LE FASI DI SCAVO, POSA IN OPERA, RINTERRO E RIPRISTINI DI PAVIMENTAZIONI STRADALI. ATTIVITA' DI SOSTITUZIONE MISURATORI E SERVIZIO DI BACK OFFICE.

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'organizzazione definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate	<p>L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.</p> <p>Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Del mercato di riferimento▪ Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti▪ Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici
Approccio per processi	<p>L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.</p> <p>L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi▪ Le responsabilità connesse e le risorse impiegate
Leadership	<p>L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.</p> <p>L'organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.</p>
Valutazione dei rischi e delle opportunità	<p>L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Valutare e trattare rischi associati ai processi▪ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate <p>L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.</p>



POLITICA della QUALITA'

ISO 9001:2015
Rev1 del 30/01/18

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder	<p>L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.</p> <p>Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.</p>
Miglioramento	<p>L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.</p> <p>La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.</p> <p>Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.</p>
Miglioramento continuo	<p>La Direzione si impegna a diffondere la presente politica e a fornire le risorse umane, strumentali ed economiche per renderla operante presso tutta l'organizzazione. La sua attuazione, attraverso il Sistema di gestione, è responsabilità di tutti gli addetti, ciascuno secondo le proprie competenze ed il proprio ruolo</p> <p>Si introducano e si applichino procedure di sorveglianza al fine di controllare la realizzazione della presente politica anche attraverso la conduzione di audit periodici volti alla verifica dell'efficienza e dell'adeguatezza delle misure adottate;</p>
<p>Lo strumento scelto per l'attuazione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione delle tematiche sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro conforme alla norma ISO 9001:2015</p>	
<p>Approvata dalla Direzione</p>	
<p>30 gennaio 2018</p>	